

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 19:40
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

19 mei 2020

Dit is alweer de 50e nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 19 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Gezocht: verhalen uit de regio
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

19 mei 2020


Rijksoverheid

Ben je ook benauwd en/of heb je boosheid? Dan moeten alle burgers samen thuis blijven.

Basisregels voor iedereen



Heb je klachten?
Blijf dan thuis.



Werk zoveel mogelijk thuis.



Houd 1,5 meter afstand.



Vermijd drukte.



Was vaak je handen.

Stap voor stap - wat kan wanneer?

Corona-aanpak: de volgende stap

Zojuist vond de wekelijkse persconferentie plaats van onze minister-president. Vanaf 1 juni kunnen we in Nederland opnieuw enkele maatregelen versoepelen: 'alleen' wordt weer iets meer 'samen'. De volgende aanpassingen gelden per 1 juni:

Groepen

- Buiten mogen mensen bij elkaar komen als zij 1,5 meter afstand tot elkaar bewaren.

- In alle gebouwen die publiek toegankelijk zijn, mogen maximaal 30 mensen bij elkaar komen, exclusief personeel. Wel hanteren we ook hier de 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Thuis blijft het dringende advies om voor bezoekers 1,5 meter afstand aan te houden, zowel binnen als in de tuin en op het balkon.

Horeca - vanaf 1 juni 12.00 uur

- Restaurants en cafés mogen open, onder voorwaarden:
 - een maximum van 30 gasten (dus exclusief personeel);
 - bezoekers moeten reserveren;
 - iedereen houdt 1,5 meter afstand (behalve mensen uit hetzelfde huishouden);
 - in een checkgesprek vooraf tussen ondernemer en klant wordt ingeschat of een bezoek risico's oplevert.
- Op terrassen geldt geen maximumaantal personen. Wel moet iedereen aan een tafel zitten en 1,5 meter afstand tot elkaar houden (behalve mensen uit hetzelfde huishouden).

Onderwijs

- Voortgezet onderwijs gaat op 2 juni open. Scholen nemen maatregelen zodat 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Dat betekent in de praktijk dat niet alle leerlingen tegelijk op school kunnen zijn.
- Voortgezet speciaal onderwijs gaat ook op 2 juni open voor alle leerlingen. Ook hier nemen scholen maatregelen zodat 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Dit vergt maatwerk en zal in dit type onderwijs niet altijd mogelijk zijn.
- Op 8 juni gaat het basisonderwijs weer voor 100% open, tenzij uit lopende onderzoeken blijkt dat dit niet verantwoord is.
 - De buitenschoolse opvang volgt het onderwijs en zal ook per 8 juni weer open gaan. Kinderen worden dan weer opgevangen op hun vaste dagen die zijn afgesproken in het contract.
 - Vanaf 8 juni is de noodopvang alleen nog beschikbaar (tot 1 juli) voor leerlingen van ouders die werken in de zorg (avond/nacht/weekend). Hierover worden afspraken gemaakt met kinderopvang en gemeenten.
- Op 15 juni gaan het middelbaar beroepsonderwijs en het hoger onderwijs (hbo en universiteiten) weer beperkt starten met toetsing, tentamens, praktijklessen en begeleiding van kwetsbare studenten op de instelling.

Culturele instellingen – vanaf 1 juni 12.00 uur

- Film-, theater- en concertzalen mogen open onder voorwaarden:
 - een maximum van 30 mensen in het publiek;
 - bezoekers moeten vooraf reserveren;
 - een checkgesprek vooraf om te bepalen of een bezoek risico's oplevert;
 - iedereen houdt 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Musea en monumenten mogen open als bezoekers vooraf kaartjes kopen en een checkgesprek voeren. Het maximale aantal bezoekers is gebouwfafhankelijk. Er moet 1,5 meter afstand worden gehouden.
- Muziekscholen en centra voor de kunsten kunnen open. Er geldt een maximaantal van 30 personen per gebouw, die 1,5 meter afstand moeten houden.
- Festivals zijn toegestaan als ze voorstellingen presenteren voor maximaal 30 bezoekers die 1,5 meter afstand houden.

Openbaar vervoer

- Het openbaar vervoer is alleen bedoeld voor noodzakelijke reizen.
- In tram, (water)bus, metro en trein is met ingang van 1 juni voor reizigers van 13 jaar en ouder het dragen van een niet-medisch mondkapje verplicht. Dit geldt niet voor stations, haltes en perrons; daar is een mondkapje niet verplicht. Iedereen houdt hier 1,5 meter afstand tot anderen.
- Reizigers die na 1 juni geen mondkapje dragen, kunnen een boete van €95 krijgen.

Verpleeghuizen

Op één locatie per GGD-regio wordt bezoek aan verpleeghuizen beperkt en onder strenge voorwaarden toegelaten. Vanaf 25 mei zal dit worden uitgebreid naar meer locaties. Het perspectief is dat vanaf 15 juni de bezoekenregeling landelijk wordt aangepast.

- 8 op de 10 Nederlanders heeft begrip voor de basisregels. Het begrip voor de ongewijzigde maatregelen blijft dalen. Begrip maatregelen rondom onderwijs is toegenomen. Nederlanders volgen de 1,5 meter regel steeds minder goed op.

Cijfers RIVM

De cijfers van 19 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 44.249* (+108)
- Ziekenhuisopnames 11.613 (+34)
- Overleden personen 5.715** (+21)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 34 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 21 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 44.249 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg, alle actuele cijfers en grafiken van het RIVM.

Afname aantal zieke mensen door COVID-19

Het aantal mensen dat ziek wordt door het nieuwe coronavirus in Nederland neemt sinds eind maart af. Dit blijkt uit de afname van de aantallen nieuw gemelde patiënten, ziekenhuisopnames, IC intensive care -opnames en overlijdens per dag. Ook het aantal mensen dat bij de huisarts komt vanwege klachten die passen bij het coronavirus daalt nog steeds. Dat blijkt uit cijfers van het [Nivel](#). De virologische dagstaten laten zien dat, ondanks een ruimer testbeleid, de laatste

drie weken het aantal geteste personen met klachten rond de 30.000 bleef liggen. Van deze geteste mensen heeft een steeds lager percentage COVID-19. Afgelopen week was dit 5%, maar eind maart was 29% van het aantal testen positief voor het coronavirus.

Figuur:

Percentage van positieve laboratoriumuitslagen voor COVID-19, van het aantal personen dat getest is, gemeld door de virologische laboratoria. De bolletjes geven het percentage per dag aan; de lijn een 7-daags lopend gemiddelde.



Samenvatting omgevingsanalyse – 19 mei 2020

- Er is veel aandacht voor de presentatie van versoepelingen, in verschillende ochtendkranten is dit voorpaginanieuws. Media melden dat de versoepeling doorgaat zoals gepland en de horeca 1 juni om 12:00 open mag. In de Volkskrant aandacht voor en uitleg over het coronadashboard.
- Met de uitgewerkte plannen in de hand, komen belangengroepen al voor de persconferentie met concrete punten van kritiek. Op deze manier kan de persconferentie nog eens bevestigen wat ze nu bepleiten: "Het Kabinet heeft niet naar ons geluisterd!"
- In de berichten doorklinkt ook de vraag: "Zit er misschien meer in?" Er wordt gesproken over aanvullende versoepelingen voor het onderwijs, de horeca en wellicht de sportscholen.
- Ook veel aandacht voor een nieuw steunpakket: media zeggen op basis van informatie van 'ingewijden' dat bedrijven die getroffen zijn door de

coronacrisis een ruimere compensatie voor hun vaste lasten krijgen, en dat het kabinet afkoerst op verdere versoepelingen.

- 'Brabant is bang dat de tweede golf te snel komt' kopt Trouw. Bestuurders van twee Brabantse ziekenhuizen roepen op om verpleegkundigen en artsen tijd te geven om op adem te komen
- Middelbare scholen zeggen moeite te hebben om Coronaproof open te gaan en zeggen daarom (grotendeels) door te gaan met afstandsonderwijs.
- Veel media besteden aandacht aan de oproep van 1600 Nederlandse zorgprofessionals en wetenschappers om te werken aan een gezonde leefstijl. De oproep gaat ook uit naar het kabinet, dat volgens de groep een gezonde leefstijl moet integreren in het coronabeleid en het een prioriteit moet maken.
- Een aantal media melden dat Nederlanders massaal last minute vakanties boeken voor Hemelvaart en Pinksteren. Het gaat vooral om vakantiehuisjes en hotels, minder om campings.
- DNB meldt dat Nederlanders bezorgd zijn over hun werk, inkomen, en waarde van hun bezittingen.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Vandaag blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 22.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 18 mei zijn er bijna 54.000 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Bezoek
3. Persconferentie

Er is relatief veel interesse voor reizen naar het buitenland en de download voor het maken van een mondkapje is weer veel gedownload, ruim 4.200 keer.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 60 'agents' die samen 2.300 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?
2. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
3. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Vanwege Hemelvaart heeft vandaag het MCCb plaatsgevonden. We zorgen zo spoedig mogelijk voor aangepaste middelen op Rijksoverheid.nl.

Nieuw toegevoegd op de website wordt:

- [Factsheet](#) met maatregelen vanaf 1 juni met extra aandacht voor toegankelijkheid
- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni met extra aandacht voor toegankelijkheid
- Visual voor social media met maatregelen vanaf 1 juni
- Visuals voor Insta Story met maatregelen vanaf 1 juni
- Video verhaal (narratief) over mantelzorg

In ontwikkeling:

- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni vertaald naar het Engels (woensdag)
- Alleen samen radio –en televisie commercial (woensdag)
- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni vertaald naar Spaans, Pools, Turks, Arabisch, Papiamentu en Papiamentu (asap)

Gezocht: verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar info@minjenv.nl. We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).